



Formato Peticiones Quejas y Reclamos

Fecha: _____ Radicación: _____

Nombre Completo: _____ C.C: _____

Dirección: _____ Barrio: _____ Tel: _____

Correo electrónico: _____

Motivo Petición Queja o Reclamo

Calidad del Servicio Soporte técnico Desconexión
 Atención del personal Instalaciones Otros

Haga un relato claro de los hechos:

Firma: _____

Agradecemos sus observaciones. Serán atendidas en el menor tiempo posible

Gestión Realizada:

El Servicio prestado fue: Excelente ___ Regular ___ Malo: _____

Comercializadora Entretenimiento & Comunicaciones S.A.S.
 Nit: 900516657-9 Bello-Antioquia-Colombia.
 Contactos: (4) 605 13 00 Móvil 3127018398
 www.plusstv.co info@eycpluss.com



Formato Peticiones Quejas y Reclamos

Fecha: _____ Radicación: _____

Nombre Completo: _____ C.C: _____

Dirección: _____ Barrio: _____ Tel: _____

Correo electrónico: _____

Motivo Petición Queja o Reclamo

Calidad del Servicio Soporte técnico Desconexión
 Atención del personal Instalaciones Otros

Haga un relato claro de los hechos:

Firma: _____

Agradecemos sus observaciones. Serán atendidas en el menor tiempo posible

Gestión Realizada:

El Servicio prestado fue: Excelente ___ Regular ___ Malo: _____

Comercializadora Entretenimiento & Comunicaciones S.A.S.
 Nit: 900516657-9 Bello-Antioquia-Colombia.
 Contactos: (4) 6051300/ Móvil 3127018398
 www.plusstv.co info@eycpluss.com